



**W PRZYPADKU SZKODY**  
szkodę można zgłosić bezpośrednio postępując wg poniżej zamieszczonej instrukcji  
lub zgłosić w miejscu ubezpieczenia (placówce oświatowej)

**1** Wypełnij formularz online: [wiener.pl/zglos-szkode-online](https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online)  
i dołącz skany dokumentów

**2** Podaj informacje potrzebne przy zgłaszaniu szkody:

- numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
- dane jednostki policji i innych służb interweniujących na miejscu zdarzenia
- data, godzina i miejsce wypadku
- dane kontaktowe ewentualnych świadków zdarzenia
- dane osobowe poszkodowanego (PESEL)
- rodzaj doznanych obrażeń ciała
- dane teleadresowe poszkodowanego
- okoliczności zaistnienia wypadku

**3** Zgromadź dokumenty niezbędne przy zgłaszaniu szkody:  
(Katalog podstawowy)

- A.** Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, dostępny na:  
<https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online>
- B.** Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
- C.** Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu. Dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo-skutkowy między zdarzeniem, a doznanym urazem.
- D.** Rachunki i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).

**!** **WAŻNE! Zakres wymaganych dokumentów zależy od rodzaju zgłoszenia.**  
• Ostateczną listę przedstawi Ci opiekun Twojej sprawy.



Potrzebujesz wizyty lekarza, pomocy psychologa,  
bądź transportu medycznego?



Ktoś włamał się na Twoje konto w portalu społecznościowym?



Chcesz uzyskać wsparcie prawne w przypadku rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych informacji w sieci?

**Skorzystaj z infolinii Assistance**

**22 501 33 33**

24h przez 365 dni w roku

Aby skorzystać z infolinii Assistance należy zadzwonić na podany nr telefonu i podać nr Polisy: **PWB929883**